

10. Mai 2022

Erster „Equally Welcome Award“ – Wo wirklich der Gast im Mittelpunkt steht

Gäste mit Behinderung sind häufig noch ein Stiefkind der Hotellerie. Dennoch gibt es Hotels, die sie gleichermaßen willkommen heißen, wie andere Gäste auch. Diese gelebte Selbstverständlichkeit wird nun ausgezeichnet.

Wir laufen für Menschen mit Behinderungen, wir sammeln Geld für Menschen mit Behinderungen, wir streben nach Inklusion. Doch wie selbstverständlich machen wir den Zugang zu touristischen Angeboten für sie?

Einige Hotels übernehmen nicht nur soziale Verantwortung, sondern erkennen, dass Gäste mit Behinderung eine lukrative Zielgruppe sind. Sie bieten ihnen Informationen über ihre Barrierefreiheit, machen ihre barrierefreien Zimmer online buchbar. Sie heißen sie genauso willkommen wie jeden anderen Gast.

Alle 74 Hotels in der Liste der Unterkünfte des WienTourismus, die dort als voll rollstuhlgeeignet aufgeführt sind, wurden direkt zur Einreichung eingeladen. Es sind jedoch alle Hotels in Wien herzlich eingeladen, ebenfalls bis 31. Juli 2022 daran teilzunehmen.

Bewertet werden Kriterien, die im Bereich der Hotels selbst liegen:

- Informationen über das barrierefreie Angebot auf der Hotel-Website
- Online Buchungsmöglichkeit der barrierefreien Zimmer
- Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Praktische Nutzbarkeit der barrierefreien Zimmer (Lokalausweis nach Einreichung)
- Zusätzliche Services für Gäste mit eingeschränkter Mobilität

Die Premiere des ersten „Equally Welcome Awards“ erfolgt für Hotels in der Kategorie „Gäste mit eingeschränkter Mobilität“. Für die Zukunft ist ein „Equally Welcome Award“ auch für weitere Branchen, wie Gastronomie und Handel geplant.

Die Verleihung erfolgt im Herbst/Winter 2022. Details unter: equally-welcome.at

Rückfragehinweis

Mag. Michael Sicher, MSc
michael.sicher@roomchooser.com
+43 650 6742437
equally-welcome.at